



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick 2025 - Senioren-Park carpe diem Waldalgesheim



Vorwort

Was bewegt uns? Was haben wir gemeinsam erreicht? Wo wollen wir hin? Mit diesem Rückblick und Ausblick möchten wir Ihnen eine transparente und lebendige Einsicht in den Senioren-Park Waldalgesheim und seine Entwicklung geben. Gleichzeitig erfahren Sie, welche Impulse uns auch im neuen Jahr bewegen.

Alt sein, kann schön sein...



Mit Energie, Freude und Zuversicht stehen wir älteren Menschen und Ihren Angehörigen zur Seite. Dabei sind wir dankbar für das, was wir gemeinsam erreicht haben. Qualität, Wirtschaftlichkeit und Weiterentwicklung sind stabil und zielkonform - die Lebensqualität und die Lebensperspektive älterer Menschen stehen dabei stets im Vordergrund. Mein Dank gilt allen Mitarbeitenden, Mitwirkenden und unseren Partnern.

Herzliche Grüße



Rolf Josef Thelen,
Einrichtungsleitung
Waldalgesheim, 30.01.2026

1. Leben im Senioren-Park Waldalgesheim

- 1.1 Leben und Wohnen
- 1.2 Feste und Feiern
- 1.3 Freizeitgestaltung
- 1.4 Essen und Trinken
- 1.5 Pflege und Betreuung

2. Dienstleistungen des Senioren-Parks

- 2.1 Hilfs- und Unterstützungsangebote
- 2.2 Ambulante Dienstleistungen
- 2.3 Tagespflege
- 2.4 Stationäre Pflege und Kurzzeitpflege
- 2.5 Betreutes Wohnen

3. Arbeit, Weiterbildung und Ausbildung im Senioren-Park

- 3.1 Betriebliches Gesundheitsmanagement
- 3.2 Gesundheitstag, Mottotage, Aktionstage, Benefits
- 3.3 Personalentwicklung
- 3.4 Mitarbeiterfeste

4. Qualität

- 4.1 Prüfergebnisse (interne und externe Audits)
- 4.2 Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- 4.3 Qualitätsentwicklung

5. Projekte und Initiativen

- 5.1 Sprachdokumentation Voice und KI
- 5.2 Angebote – VR-Brille und Mainz 05
- 5.3 Thema Demenz
- 5.4 Unsere Zukunft Ehrenamt

6. Fazit und Ausblick

1. Leben im Senioren-Park – *carpe diem*

Leben in Gemeinschaft mit so viel Selbständigkeit wie möglich und so viel Betreuung und Pflege wie nötig, so lautet unser Angebot an die Senioren in Waldalgesheim und die Menschen im direkten Umfeld. Mit einem ambulanten Dienst, teilstationären und stationären Wohn-, Betreuungs- und Pflegeangeboten bieten wir Perspektive und Verlässlichkeit aus einer Hand. „carpe diem“ bedeutet für uns, dass wir das Leben der uns anvertrauten Senioren begleiten, unterstützen und inspirieren, damit die Gegenwart bewusst gelebt und erlebt werden kann. **Aktuell betreut der Senioren-Park mit seinen Dienstleistungsbereichen über 400 Kunden in Waldalgesheim und Umgebung.**

1.1 Leben und Wohnen – *neue Perspektiven durch verlässliche Unterstützung*

Die helle, freundliche, zeitgemäße Einrichtung bietet Senioren persönlich gestaltbare Wohnräume, Aufenthaltsbereich und ein großzügiges Café- Restaurant. Es wird ein Alltag ermöglicht der Struktur, Geborgenheit und soziale Teilhabe ermöglicht. Rund um die Uhr stellt das Team vor Ort sicher, dass Pflege-, Versorgungs-, Hilfs- und Unterstützungsangebote für Senioren verlässlich zur Verfügung stehen. Neben dem regelhaften Betrieb des Café-Restaurant konnte durch das neue Frühstückbuffet – am ersten Samstag im Monat - und die zusätzlichen Informations- und Unterhaltungsveranstaltungen die Angebotspalette im Senioren-Park erweitert werden.

Im Gemeinwesen ist der Senioren-Park integriert, dass zeigt unter anderem an der Kooperation mit Schulen, Kindergärten und Vereinen. Ebenso gibt die Einrichtung kompetenten Input in Arbeitsgruppen z.B. auf Kreisebene und führt öffentliche Veranstaltungen für Bürger durch.

1.2 Feste und Feiern – *Miteinander das Leben genießen*

Waldalgesheim ist für seine Feste und Feiern, für seine gute Gemeinschaft und die zahlreichen Vereine bekannt. Dementsprechend feiern auch wir gerne, ob Sommerfest, Weihnachtsfeier oder kleine Alltagsfeste (Geburtstagen Hochzeitstage...). Feste und Feiern sind für uns mehr als Veranstaltungen, sie schaffen Erinnerungen, stärken Gemeinschaft und bringen Licht in den Alltag.

1.3 Freizeitgestaltung – *Aktiv, kreativ und gemeinsam*

Unser Ziel ist es, den Alltag abwechslungsreich und lebendig zu gestalten. Neben den täglichen Angeboten in der Tagespflege und in den Wohnbereichen (Beispielsweise: Backen, Kochen, Singen, Bewegung, Kreativkurse, Spielenachmittage, Männer-Aktions-Kreise, Gedächtnistraining...) finden unter anderem Spaziergänge, Wanderungen, Fußballabende und individuelle Einzelangebote statt. Wir gehen dabei aktiv auf unsere Kunden zu und möchten aktivieren und inspirieren.

1.4 Essen und Trinken – *hält Leib und Seele gesund*

Unser Küchenteam - mit drei ausgebildeten Köchen - sorgt täglich für frisches Essen in guter Qualität. Dabei sind Küchenleiter Niklas Hippel und Stellvertreter Manuel Kluten die Kundenwünsche und die

Kundenzufriedenheit sehr wichtig. Die Ausrichtung an speziellen Krankheitsbildern und spezifischen Bedürfnissen gewinnt weiter an Bedeutung und führt zu einer zunehmenden Zusammenarbeit mit Ernährungsberatern und Ärzten.

1.5 Pflege, Betreuung und Versorgung – *menschlich und fachlich in guten Händen*

Die Mitarbeitenden in der direkten Pflege, Betreuung und Versorgung stehen pflegebedürftigen Menschen besonders nahe. Ihre Menschlichkeit und ihr professionelles Handeln bilden einen entscheidenden Bestandteil der Qualität, die unsere Kunden wahrnehmen. Deshalb ist es wichtig, diese Mitarbeitenden gezielt auszuwählen, langfristig zu binden und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Derzeit sind etwa 85 Personen in den Bereichen Pflege, Versorgung und Betreuung tätig und prägen maßgeblich die Atmosphäre unseres Hauses. Im Mittelpunkt unseres Teams stehen Werte wie Menschlichkeit, Professionalität, Hygiene, Sauberkeit sowie ein gemeinschaftliches Miteinander.

2. Dienstleistungen des Senioren-Parks

Die Grundlage für unser Dienstleistungsangebot bildet die Vision älteren Menschen den Alltag zu erleichtern und eine positive Lebensperspektive zu ermöglichen.

2.1 Hilfs- und Unterstützungsangebote

Unsere Angebote erleichtern den Alltag, fördern Selbstständigkeit und entlasten Angehörige. Sie sind flexibel, individuell und nah an den Menschen orientiert. Auf der Grundlage von Kundenbedürfnissen und Erfahrungen werden sie weiterentwickelt und ausgebaut. **Wie z.B. der Bereich hauswirtschaftliche Betreuung und Service unter der Leitung von Kirsten Kiefer. Die Abteilung konnte ein Wachstum von ca. 30 % im Jahr 2025 verzeichnen konnte.**

2.2 Ambulante Dienstleistungen

Der ambulante Dienst des Senioren-Parks begleitet Menschen in ihrem Zuhause – mit hoher Fachlichkeit und einem klaren Fokus auf Selbstbestimmung und Sicherheit. Die gute Qualität der Angebote wurde im letzten Prüfergebnis des Medizinischen Diensts (MD) mit 1,0 bewertet. Das stabile Team, um die Leitungskraft Diana Natschke, überzeugte zudem durch eine hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. **Aktuell betreut unser ambulantes Team mehr als 200 Kunden mit dem Ziel bis zum Ende 2026 zusätzliche 50 Kunden zu akquirieren.**

2.3 Tagespflege

Die Tagespflege erzielte im Jahr 2025 zum dritten Mal in Folge ein MD-Prüfergebnis mit 1,0. Das herausragende Ergebnis der Pflegedienstleitung Elisabeth Schmidt mit ihren Team steht gleichzeitig für eine gute Atmosphäre, eine gute Teamentwicklung und eine hohe Kundenzufriedenheit. **Aufgrund der guten Auslastung (> 80%) und der steigenden Nachfrage, soll im Jahr 2026 die Samstagsöffnung an verschiedenen Wochenenden erprobt werden.**

2.4 Stationäre Pflege und Kurzzeitpflege

Eine sehr gute Nachfrage, ein solides MD-Ergebnis, eine verbesserte Personalentwicklung und Angehörigenarbeit tragen die Handschrift der Pflegedienstleitung Jana Silbernagel. Für 2026 sind ihre

zentralen Ziele, die Weiterentwicklung des Teams und die Optimierung der Prozesse, z.B. im Rahmen der Begleitung in der letzten Lebenszeit.

2.5 Betreutes Wohnen

Nina Schnorrenberger ist als Verwaltungsfachkraft maßgeblich an der Organisation und am Belegungsmanagement der Wohnungen beteiligt. Ihr Engagement trägt dazu bei, dass sich viele Mieterinnen und Mieter wohlfühlen – das Bestätigen sowohl aktuelle Kundenbefragungen als auch Mieterversammlungen. **Die große Nachfrage zeigt zudem, dass eine zweite Wohnanlage sinnvoll ist. Diese wird vom Träger in Zusammenarbeit mit der Ortsgemeinde geplant und soll 2027 im Zentrum von Waldalgesheim entstehen.**

3. Arbeit, Weiterbildung und Ausbildung im Senioren-Park

Arbeit soll Freude machen, sie soll erfüllend sein. Dies ist ein Anspruch, den wir haben und den wir aus dem Tun für andere Menschen ableiten. Bei uns sind Mitarbeitende richtig, die gerne für ältere Menschen arbeiten und die ihre Kolleginnen und Kollegen – als Teammitglieder - unterstützen.

Aktuell arbeiten 135 Menschen im Senioren-Park, der damit der größte Arbeitgeber in Waldalgesheim ist. Damit wir auch in Zukunft als Arbeitgeber attraktiv sind setzen wir neben moderner Technik (Smartphone zur Dokumentation) und innovativen Instrumenten wie der Sprachdokumentation VOIZE mit KI, der Kommunikationsapp MYO und dem Fortbildungstool Supernurse auf klassische Werkzeuge und Mittel wie z.B. Betriebliches Gesundheitsmanagement, Benefits, Mitarbeiteraktionen... .

3.1 Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Das BGM wird seit jeher bei carpe diem großgeschrieben. Es beginnt mit dem Onboarding und der Einarbeitung unter der Berücksichtigung der tätigkeitsbezogenen Gefährdungsbeurteilung. Es folgen regelhafte Unterweisungen, Pflicht- und Angebotsuntersuchungen. Die vierteljährlichen Audits der Fachkraft für Arbeitssicherheit und der Betriebsärztin helfen ebenso bei der Weiterentwicklung des Gesundheitsmanagements wie die jährliche Mitarbeiterbefragung.

3.2 Gesundheitstag, Motto-Tage, Aktionstage, Benefits

Der jährliche Gesundheitstag mit E-Bike-Leasing, Power-Food, Massage und Work-Life-Balance Vortrag sorgt in jedem Jahr für viel Interesse und Aufsehen. Er soll durch Kurz-Vorträge, praktische Übungseinheiten, Entspannungs- und Aktivitätsangebote den Mitarbeitenden und ihrem Wohlbefinden dienen.

Der Mottotag – eine Mitarbeiteridee – beschert uns einmal im Quartal ein Motto, dass hinsichtlich der Kleidung eine unverbindliche Vorgabe macht. Dieses Motto nehmen sich Mitarbeitende, Seniorinnen und Senioren gerne zum Anlass originell gekleidet den Tag zu gestalten. So sorgte der Motto-Tag – Wir lieben bunt - für einen farbenfrohen, lebendigen Tag im Senioren-Park.

Aktionstage, wie z.B. der Firmenlauf oder der Rosenmontagsumzug sorgen für ein interessenorientiertes Miteinander, dass vielen Spaß und Freude macht. Die Aktionstage haben einen festen Platz in unserem Miteinander gefunden hat und sind aus dem Jahreskalender nicht mehr wegzudenken.

Mitarbeiter Benefits wie beispielsweise kleine Geschenke, kostenfreie Getränke, Zuschüsse zur Zusatzrente, vergünstigte Speisen, Tankgutscheine oder preiswerte Einkaufsmöglichkeiten helfen uns die Mitarbeitermotivation zu steigern bzw. einfach einmal ein herzliches Danke schön zu sagen.

3.3 Personalentwicklung

Die richtigen Mitarbeitenden an der richtigen Stelle sind der Schlüssel zum Erfolg. Zur Verwirklichung dieses Leitsatzes, wurden und werden vielfältige Maßnahmen im Jahreskreis umgesetzt:

- Mitarbeiterakquise

Es gilt jährlich das Ausscheiden von 10-15% der Mitarbeitenden zu kompensieren und gleichzeitig das gezielte Wachstum der Einrichtung zu steuern. Aktuelle Maßnahmen und Aktionen: z.B. Facebook, Instagram, Flyer (Mitarbeiter werben Mitarbeiter), Bewerbungstage, Zeitungsanzeigen. Gute öffentlichkeitswirksame Aktionen und sehr gute Prüfergebnisse helfen uns zudem bei der Akquise.

- Besprechungswesen und Mitarbeitergespräche

Das systematisierte Besprechungswesen unterstützt uns dabei, die Bedürfnisse und Interessen der Mitarbeitenden in unserer Tätigkeit besser wahrzunehmen und zu berücksichtigen. Gezielte Mitarbeitergespräche (Beurteilungs-, Konfliktlösungs- und Rückkehrgespräche) helfen uns die Entwicklung jedes Mitarbeitenden in den Focus zu nehmen und eine individuelle Entwicklungs- und Karriereplanung abzustimmen.

- Ausbildung

Am 01.08.2025 starteten wir mit 10 Auszubildenden in das neue Ausbildungsjahr. Für den 01.08.2026 liegen uns bereits heute viele Bewerbungen vor, dass wir uns freuen mit 12 Auszubildenden im neuen Ausbildungsjahr 26/27 planen zu können. Unsere Hauswirtschaftsleitung Annalena Machwirth freut sich dann auf ihre erste Auszubildende in der Hauswirtschaft.

3.4 Mitarbeiterfeste

Erst die Arbeit, dann das Vergnügen. Nach diesem Motto setzen wir jährlich verschiedene Veranstaltungen für die Mitarbeitenden, wie zum Beispiel das Mitarbeiterfrühstück, den Bowlingabend, die Teilnahme am Firmenlauf, eine Mitarbeiterfeier und 2026 zum ersten Mal einen Tag der Kulturen um.

4. Qualität

carpe diem strebt an, sich durch eine konstant hohe Qualität seiner Dienstleistungen als zuverlässiger Dienstleister zu positionieren. Auf dem Weg der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung hilft die Messung der Qualität mit verschiedenen Instrumenten. Die stetige Messung bzw. Prüfung soll einen 360-Grad-Blick auf die Einrichtung und ihre Arbeit ermöglichen. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit der Geschäftsführung mit zentralem Qualitätsmanagement (QM), verschiedene Kurzchecks des QM, sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen mit der Hilfe von Kennzahlen und digitalen Überwachungssystemen.

Durch Befragungen der Kooperationspartner, der Seniorinnen und Senioren, der Angehörigen und der Mitarbeitenden wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements zusätzlich evaluiert und stetig - mit Unterstützung des zentralen Qualitätsmanagements bzw. des Kompetenzteams - verbessert.

Der Senioren-Park carpe diem Waldalgesheim baut auf engagierte Mitarbeitende, die durch kontinuierliche Weiterentwicklung die Tätigkeiten in den Bereichen Pflege, Betreuung und Service stetig auf einem hohen Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch ein regelhafte Feed-Back-Gespräche und eine transparente Unternehmenskultur wird beharrlich an einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in einem großen persönlichen Engagement des einzelnen zeigt, gearbeitet.

Attraktive Arbeitsplätze und moderne IT erleichtern in Waldalgesheim die Arbeit. So ist am Ende mehr Zeit für die Anwendung spezialisierter Konzepte zur individuellen Pflege und Betreuung von Seniorinnen und Senioren mit besonderem Pflegebedarf.

4.1 Prüfergebnisse (interne und externe Audits)

Interne Audits

Die internen Audits im Jahr 2025 zeigten insgesamt gute Ergebnisse. Verbesserungsbedarf wurde identifiziert und sofort umgesetzt, z.B. in den Bereichen der spezialisierten Pflege.

Medizinischer Dienst (MD) der Kranken- und Pflegekassen

Die Ergebnisse der MD-Prüfungen in der der Tagespflege und im ambulanten Dienst dokumentieren mit 1,0 in allen Kategorien die Bestbewertung. In der stationären Pflege konnten 6 Kategorien im obersten Bereich bewertet werden. In 5 Bereichen dokumentierte die Einrichtung eine solide Bewertung in der zweiten Qualitätsstufe.

Die Ergebnisse der MD-Regelprüfungen werden unter anderem auf den öffentlichen Web-Seiten des AOK-Pflegeheimnavigators veröffentlicht und können in unserer Einrichtung eingesehen werden. Die vorliegenden Ergebnisse dokumentieren die Stärken der Einrichtung und weisen auf vorhandene Verbesserungspotentiale hin, die in Abstimmung mit dem zentralen Qualitätsmanagement stets zeitnah und nachhaltig genutzt werden.

Gewerbeaufsicht und Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienste und Wohlfahrtspflege

Qualitätsverbesserungen konnten auch auf Hinweis der Berufsgenossenschaft und der Gewerbeaufsicht umgesetzt werden. So wurde beispielsweise die Gefährdungsbeurteilung zum Thema psychische Belastungen verbessert und unterwiesen. Hilfs- und Unterstützungsangebote für die Mitarbeitende in schwierigen und belastenden Lebenssituation wurden beispielsweise in der Übersicht mit Ansprechpartnern zusammengestellt. Das diesbezügliche Dokument befindet sich unter anderem am Personalinfobrett für Alle einsehbar und nutzbar.

4.2 Kunden- und Mitarbeiterbefragungen

Die Kundenbefragung im Oktober und die Angehörigenabende im November zeigten, dass die Mitarbeitenden als freundlich und hilfsbereit wahrgenommen werden. Verbesserungsbedarf besteht

bei der Kommunikation mit Kooperationspartnern und Angehörigen. Dafür wurden und werden interne Schulungen für Führungskräfte durchgeführt. Die Angehörigen wurden schriftlich über Ansprechpartner und Terminabstimmungen bei individuellen Problemen informiert.

Im November 2025 wurde zudem eine Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse waren insgesamt gut, zeigten aber Verbesserungspotentiale in Kommunikationsthemen und hinsichtlich der Dienstplanung. Die Maßnahmen zu den Verbesserungspotentialen wurden im Leitungskreis der Einrichtung besprochen und werden hinsichtlich Ihrer Umsetzung von den Abteilungsleitungen verfolgt.

4.3 Qualitätsentwicklung

Auf der Grundlage unseres zentralen Qualitätsmanagementsystems entwickeln wir unsere Qualität stetig weiter. Wir nutzen hierzu auch die Kommunikation mit unseren Kooperationspartnern, Kunden, Mitarbeitenden und engagieren uns aktiv in Netzwerken, wie z.B.:

- Qualitätszirkel ambulant im BPA LP/Hessen
- Qualitätszirkel stationär im Kreis Mainz/Bingen
- Netzwerk Demenz (Bad Kreuznach/Nahe).

5. Projekte und Initiativen

5.1 Voize die Spracherkennung mit KI

Voize, die Spracherkennung mit KI, hat nach dem ersten Jahr der Anwendung im Senioren-Park gezeigt, dass sie ein Gamechanger sein kann. Durch die einrichtungsinternen Coaches ist die Nutzung, Implementierung und die Verbesserung gewährleistet. Die Dokumentation mit dem Smartphone führt zu konkreten Verbesserungen der Dokumentation, der Informationsweitergabe und gibt Zeit frei für die persönliche Betreuung und Pflege der Senioren. Stolz durften wir die Anwendung und die Ergebnisse 2025 auch auf der Pflegekonferenz im Kreis Mainz-Bingen präsentieren.

5.2 Angebote – Virtuelle Realität und Mainz 05 e.V. hilft

Wir wollen das Leben im Seniorenpark abwechslungsreich gestalten und probieren verschiedene Formate und Aktionen aus. Hier zwei Beispiele aus dem vergangenen Jahr mit Wirkung auf dieses Jahr. 2025 konnten die Senioren im Haus - dank der Förderung durch die Kreisverwaltung Mainz-Bingen - virtuelle Ausflüge mit einer VR-Brille erleben, zum Beispiel zur Germania in Rüdesheim oder mit einem Safari-Jeep in Afrika. Das Projekt wird wegen der positiven Rückmeldungen der Nutzer in diesem Jahr fortgesetzt.

Mit Unterstützung von Mainz 05 e.V. hilft besuchten wir unter anderem das Bundesliga-Spiel gegen Wolfsburg. Besonders Rainer Schneider freute sich über den Sieg und die Stimmung im ausverkauften Stadion. Auch nächstes Jahr ist wieder ein Besuch der MEWA-Arena mit Senioren aus Waldalgesheim fest geplant.

5.3 Thema Demenz

Ein Thema, das nicht nur im Senioren-Park relevant ist, sondern auch darüber hinaus interessiert, betrifft den Umgang mit dem Krankheitsbild Demenz. Viele Betroffene werden von ihren Angehörigen zu Hause betreut und gepflegt. Um diese Menschen besser zu informieren, schließen sich jedes Jahr die Pflegedienstleitungen aus den Bereichen ambulante Pflege, stationäre Pflege und Tagespflege zusammen und organisieren gemeinsam mit der Praxisanleitung Tina Hoffmann einen Thementag zum Thema Demenz. Zusätzlich wurde in diesem Jahr ein Workshop für Paare mit Demenz angeboten. Beide Formate haben sich bewährt und werden auch 2026 weitergeführt.

5.4 Unsere Zukunft Ehrenamt

Im Senioren-Park engagieren sich derzeit 8 Ehrenamtliche. Dank ihrer Unterstützung sind zusätzliche Spaziergänge, Spiele, Gespräche und Ausflüge möglich. **Wir wollen das Ehrenamts-Team 2026 weiter ausbauen und neue Unterstützer gewinnen.**

6. Fazit

Das Jahr 2025 hat gezeigt, dass wir ein stabiles Fundament haben. Menschlich, fachlich und organisatorisch steht die Einrichtung stabil. Für 2026 setzen wir klare Schwerpunkte:

- **Fachkräfte gewinnen, binden und entwickeln**
- **Dienstleistungsangebot und Qualität ausbauen (Ambulant und Stationär)**
- **Digitalisierung sinnvoll vorantreiben (MYO-App, VR-Brillen... .)**
- **Auszubildende in allen Fachbereichen (Küche, Verwaltung, Hauswirtschaft und Pflege)**
- **Ehrenamtliche Arbeit fördern, unterstützen und weiterentwickeln.**

Wir freuen uns auf ein aktionsreiches, erfolgreiches und menschlich erfüllendes Jahr 2026.

gez. Rolf Josef Thelen

Leitung des Senioren-Parks carpe diem Waldalgesheim